

다양한 매체를 통한 119신고

119 다매체 신고 서비스 사용 설명서



다매체 신고 서비스 개요

신고 매체 확산과 첨단 접수체계를 통한
대국민 119신고접수서비스 제공

사건 현장의 이미지,
동영상 촬영 신고



MMS
문자신고



119
신고 앱



119
영상신고

영상신고를 통한
현장 영상 전송

119 영상신고



영상전화가 가능한 휴대 전화 단말에서 119 영상전화 버튼 클릭 시 해당 소방본부 상황실로 연결되고 신고자의 영상과 음성이 전달됩니다. 신고자가 음성의 의사소통이 불가능한 경우에도 영상을 통해 손짓, 수화를 이용하여 의사소통이 가능하게 되며, 현장의 영상을 바로 확인하여 정확한 사전 조치 지원 및 신속한 대응이 가능하게 됩니다.

영상신고 방법



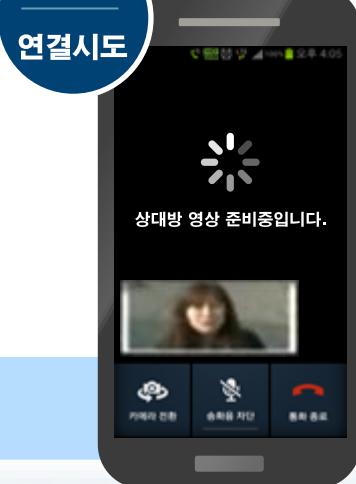
01

119
영상신고



02

연결시도



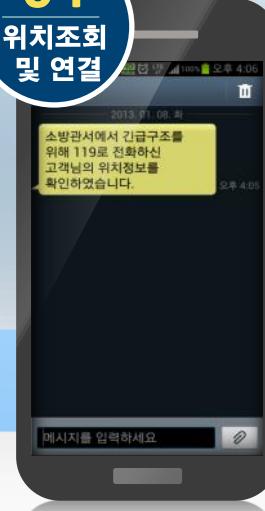
03

연결대기



04

위치조회
및 연결



05

영상통화



* 휴대폰 기종 및 통신사에
따라 119 영상통화
제한이 있습니다.

MMS / SMS 문자 신고



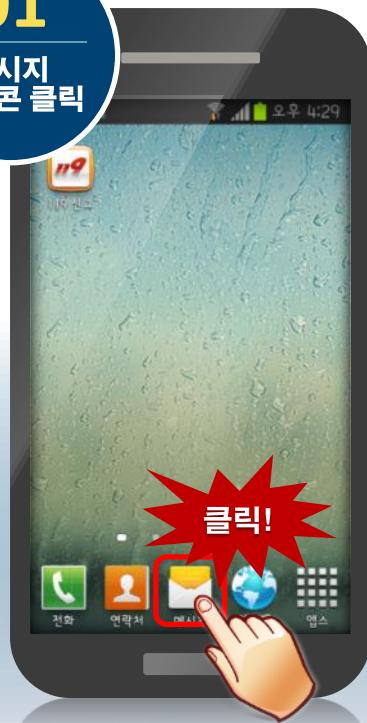
단문의 문자(SMS)를 이용한 119 신고 뿐만 아니라 장문의 문자 및 이미지, 영상을 첨부한 문자(MMS)를 이용하여 119 신고가 가능하게 되었습니다. 119 음성신고가 불가능할 경우 사진, 동영상을 첨부한 문자 신고 시 신고자의 위치정보를 확인하여 해당 소방본부 상황실로 신고내용을 전송하게 되며, 접수자는 해당 사진 및 동영상을 통해 신속하고 정확한 서비스 지원이 가능하게 됩니다.

MMS 신고 방법



01

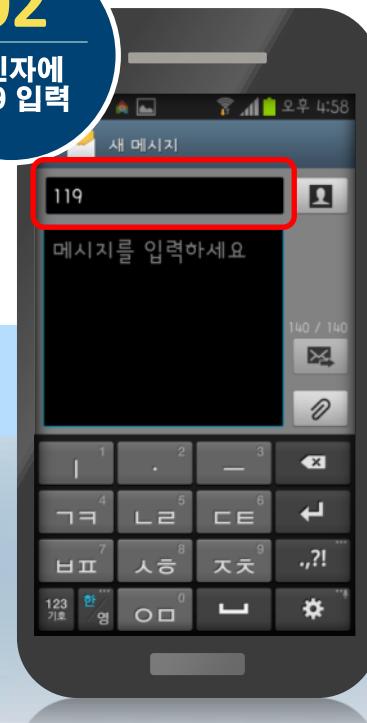
메시지
아이콘 클릭



클릭!

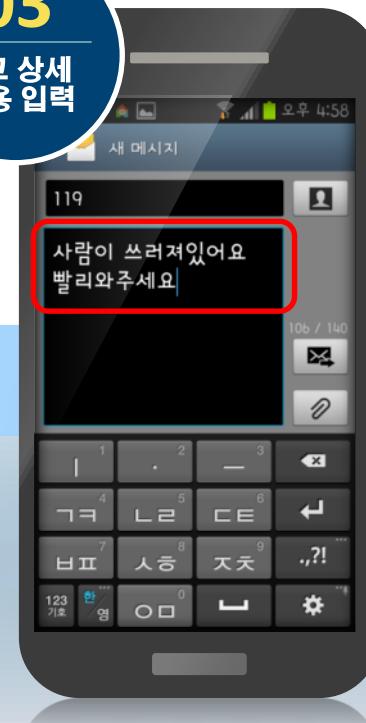
02

수신자에
119 입력



03

신고 상세
내용 입력



* 휴대폰 기종 및 통신사에 따라 MMS로 전환되는 글자수 가 다를 수 있습니다.

MMS 신고 방법(계속)



03

신고 상세
내용 입력



04

첨부파일
형식선택



05

사건 현장
사진 및
동영상 촬영



※ 휴대폰 기종에 따라 첨부 가능한 파일의 용량이 다르며, 용량이 큰 파일의 경우 일부 기종에 한하여 자동 변환되어 첨부가능

MMS 신고 방법(계속)



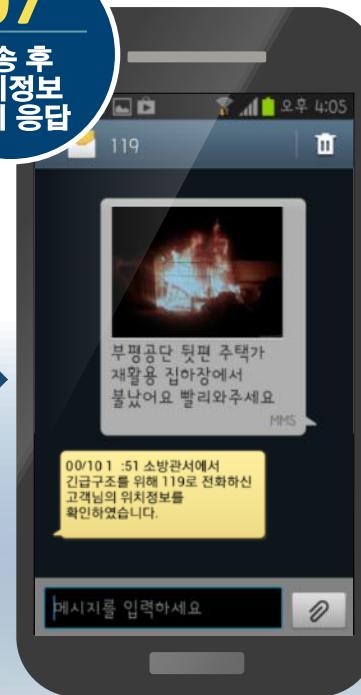
06

전송
버튼 클릭



07

전송 후
위치정보
조회 응답



※ 위치정보를 조회하여 해당 지역의 소방본부로 전송되며, 접수 관서에서 확인 및 문의 전화가 갈 수 있습니다.

119 신고 앱



신고 위치를 정확히
알지 못하는 상황



음성신고가
불가능



정확한 GPS
위치정보 획득

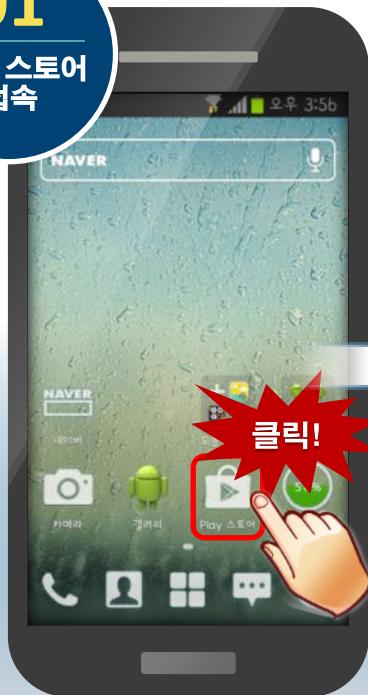
119 신고 앱을 이용하면 신고 위치를 정확히 알지 못하는 상황, 또는 음성신고가 불가능한 상황에 급하게 신고를 해야할때 간단히 신고하실 수 있습니다. 안드로이드 마켓을 통해 ‘119 신고’ 앱 설치 후 화재 및 응급사고 발생 시 간단한 조작으로 현재 GPS 위치정보를 관할 소방 본부 상황실로 전송 할 수 있습니다.

‘앱’ 설치 방법



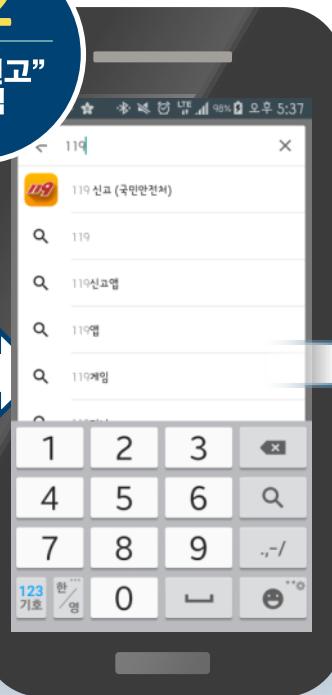
01

Play 스토어
접속



02

“119신고”
검색



* 119 신고 앱 검색 시 “119 신고”, “119”, “긴급신고”, “119신고앱” 등 다양한 관련문구로 검색이 가능합니다.

‘앱’ 설치 방법 (계속)



03

앱설치



04

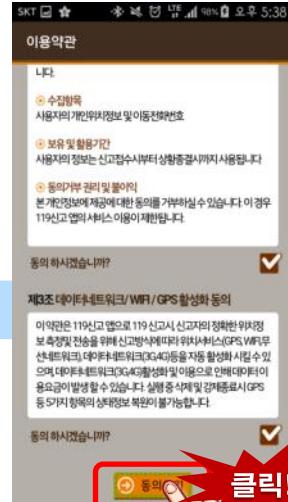
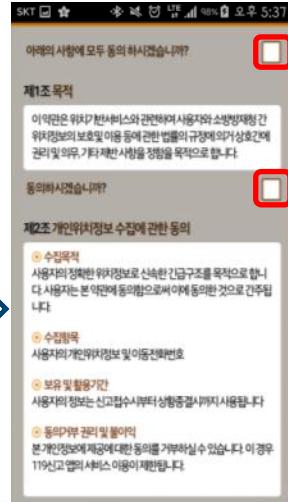
설치완료



'앱' 신고 방법 (안드로이드 버전 4.0 이상)



위치정보
제공 동의



소방안전익히기 사용 방법



01

소방안전익히기
클릭!



02

클릭!



03



119 음성신고





감사합니다.